



Yhteydenottopyyntölomakkeen rekisteriseloste

Henkilötietolaki (523/1999) 10 §

Laatimispvm 28.11.2017

1a Rekisterin- pitäjä	2M-IT Oy
	PL 130, 20521 TURKU
	Puh. (02) 3130000 (vaihde)
2 Yhteyshenki- lö rekisteriä koskevissa asioissa	Tietosuojavastaava Leea Helkiö
	PL 130, 20521 TURKU
	Tietosuojavastaava@2m-it.fi
3 Rekisterin nimi	Yhteydenottopyyntölomakkeen rekisteri
4 Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus	Tarjotaan kansalaisille kanava toimittaa yhteystietonsa hankkeen henkilökunnalle, jotka ovat sosiaali- ja terveydenhuoltoalan ammattilaisia, yhteydenottoa varten. Yhteystiedot ovat mahdollisesti näkyvissä myös ylläpitotehtäviä suorittaville. Hanketyöntekijöiden sähköpostiosoitteet ovat järjestelmässä ilmoituksia varten.
5 Rekisterin tietosisältö	<ul style="list-style-type: none">– Lomakkeelle voi täyttää nimen, puhelinnumeron tai sähköpostin, jotka välitetään järjestelmällä hanketyöntekijöille.– Yhteydenotto voi olla myös anonyymi.– Hanketyöntekijän sähköpostiosoite.
6 Säännönmu- kaiset tieto- lähteet	Palvelua käyttävä kansalainen täyttää tiedot lomakkeelle. Lomakkeella ohjeistetaan välttämään luottamuksellisen tiedon luovuttamista, yhteystietoja lukuun ottamatta. Hanketyöntekijät toimittavat sähköpostiosoitteensa ylläpidolle.
7 Tietojen sään- nönmukaiset luovutukset	Kansalaisen täyttämät tiedot luovutetaan hanketyöntekijöille. Nämä ottavat tietojen perusteella kansalaiseen yhteyttä.



8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Ei siirretä.
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	A-manuaalinen aineisto Ei manuaalista aineistoa. B ATK:lla käsiteltävät tiedot Tiedot sijaitsevat Medbitin konesaleissa virtuaalisilla palvelimilla. Tietoihin on pääsy vain rajatulla ylläpidolla, kun mahdollinen virhetilanne sitä vaatii. Ylläpito pääsee järjestelmään henkilökohtaisilla Medbitin ylläpitoon tarkoitetuilla AD-tunnuksilla. Hanketyöntekijä kirjautuu järjestelmään käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Tiedot poistetaan järjestelmästä välittömästi, kun hanketyöntekijä on käsitellyt asian. Yhteydenotot pyritään käsittelemään vuorokauden sisällä tietojen vastaanottamisesta. Hanketyöntekijöiden sähköpostiosoitteet ovat järjestelmässä niin kauan kuin nämä ovat järjestelmän käyttäjiä.