

Nousiaisten kunnan kotoutumisohjelma 2025–2029

Sisällys

Taustatiedot.....	2
Johdanto	3
1. Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi.....	3
2. Kotoutumissuunnitelma	4
3. Monikielinen yhteiskuntaorientaatio	5
4. Kotoutumiskoulutus	6
5. Muu koulutus ja palvelut.....	7
6. Kotoutumisohjelman aikainen ohjaus ja neuvonta	7
7. Muut kunnan järjestämisvastuulla olevat palvelut kotoutumisen edistämiseksi	8
Lähteet.....	8

Taustatiedot

Kunta: Nousiaisten kunta

Kunnassa kotoutumisohjelmaa koordinoiva taho: Hyvinvointikoordinaattori Kaisu Savolainen

Kotoutumisohjelmaa kuvaavan asiakirjan yhteystiedot ja yhteystiedot: Hyvinvointikoordinaattori Kaisu Savolainen, 0406308073, kaisu.savolainen@nousiainen.fi

Kotoutumisohjelmaa kuvaava asiakirja on laadittu tai päivitetty (päivämäärä): 2.12.2024

Kotoutumisohjelman ja/tai sitä kuvaavan asiakirjan laatimiseen osallistuvat yhteistyökumppanit:

Kotoutumisosaajien verkosto on Turun työllisyysalueen kuntien ammatillinen verkosto, joka kokoaa alleen uuden työllisyysalueen kotoutumistyötä tekevän henkilöstön. Nousiaisten kunnan hyvinvointikoordinaattori on osa Kotoutumisosaajien verkostoa. Kotoutumisosaajien verkoston tarkoituksena on tukea loppuvuoden 2024 kuntia KOTO24-valmistelussa. Vuoden 2025 alusta se muuttuu kotoutumistyötä tekevien tiedottamisen, osaamisen ylläpitämisen ja työskentelyn tukemisen verkostoksi, johon kutsutaan mukaan Turun työllisyysalueen kunnissa kotoutumistyötä tekevä henkilöstö. Verkostossa voidaan välittää tehokkaasti ajankohtaista tietoa sekä vaihtaa kokemuksia ja käytänteitä työn tueksi.

Työllisyysalueen osiota kuvaava tekstiosa on tuotettu kotoutumisosaajien verkostossa. Kotoutumisohjelmaa on täydennetty soveltuvin osin Nousiaisten kunnan vastuulle kuuluvilla palveluilla.

Kotoutumisohjelman laadinnan prosessi ja viestintä kunnassa:

Kotoutumisosaajien verkosto on yhdessä kuntien edustajien kanssa laatinut yhtenäisen kotoutumisohjelman. Kunnan kotoutumisohjelman julkaistaan kunnan verkkosivuilla ja kunnan sosiaalisen median kanavissa. Kunta seuraa kotoutumisohjelman toteutumista säännöllisesti, ja kotoutumisohjelmaa päivitetään, kun palvelutarpeet ja palvelut muuttuvat. Kotoutumisohjelman toteutumisesta raportoidaan ELY-keskukselle kahden vuoden välein.

Kotoutumisohjelmaa kuvaavan asiakirjan käsittely- ja hyväksymisprosessi kunnassa:

Kunnanhallituksen hyväksyntä 25.11.2024

Valtuuston hyväksyntä 2.12.2024

Johdanto

Nousiaisten kunnan kotoutumishjelma kuvaa kunnan alkuvaiheen kotoutumispalveluja maahanmuuttajalle. Alkuvaiheen kotoutumispalvelujen tarkoituksena on edistää maahanmuuttajan kotoutumista, työllistymistä ja yrittäjyyttä, osaamista ja työelämävalmiuksia, yhdenvertaisuuden, osallisuuden ja tasa-arvon toteutumista, terveyttä ja hyvinvointia, arjen kansalaistaitoja sekä osallistumista järjestötoimintaan ja muuhun yhteiskunnalliseen toimintaan. Kunnalla on velvollisuus raportoida ELY-keskukselle kahden vuoden välein kotoutumisen edistämisen tavoitteiden saavuttamisesta ja toimenpiteiden toteutumisesta.

Vuoden 2025 alussa tulevat voimaan sekä työllisyyspalveluja (laki työvoimapalvelujen järjestämisestä 23.3.2023/380) että kotoutumisen edistämisen palveluja (laki kotoutumisen edistämisestä 14.4.2023/681) koskevia lakimuutoksia. Työvoimaviranomainen vastaa työnhakijoiden työnhakija-asiakkaiden kotoutumisen edistämisestä ja kunta työvoiman ulkopuolisten kotoutumisen edistämisestä. Yhteistyö eri toimijoiden välillä on tärkeää, jotta maahanmuuttajien tarpeiden kokonaisvaltainen huomioiminen olisi mahdollista. Työssäkäyvät tai työvoimapalvelujen piirissä olevat maahanmuuttajat käyttävät kunnan ja yritysten palveluja yhtä lailla kuin työvoiman ulkopuolisetkin. Työvoiman ulkopuolisia henkilöitä voivat olla niin kotihoidon tuella kotona lapsiaan hoitavia äitejä kuin iäkkäitä maahanmuuttajia. Oleellista onkin tarjota laadukkaita ja oikea-aikaisia palveluja asiakkaiden yksilöllisten ja mahdollisesti ajassa muuttuvien tarpeiden mukaisesti yhteistyössä eri viranomaisten kanssa.

1. Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi

Kuvaus palvelusta

Miten palvelut järjestetään kunnassa?

Työllisyysalue vastaa lakisääteisistä työvoimapalveluista ja niiden järjestämisestä. Hyvinvointikoordinaattori koordinoi kotoutumispalvelujen järjestämisen, mukaan lukien osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvion työvoiman ulkopuolisille henkilöille Nousiaisten kunnassa.

Työllisyysalueen asiakkuuteen hakeudutaan ilmoittautumalla työttömäksi työnhakijaksi. Työllisyysalueen asiakkuuteen tulevan henkilön osaaminen ja kotoutumisen tarve sekä mahdollinen monialaisten palveluiden tarve arvioidaan mahdollisuuksien mukaan heti ensimmäisellä tapaamisella tai asiointikerralla. Jos tämä ei ole mahdollista, palvelutarvetta voidaan kartoittaa tarkemmin seuraavilla asiointikerroilla.

Vastuutaho

Mitkä tahot/yksiköt tekevät osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin ja miten?

Kotoutumispalveluista vastaava virkailija työllisyyspalveluissa hoitaa työnhakija-asiakkaiden osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin.

Nousiaisten kunnan osalta Nousiaisten kunnan hyvinvointikoordinaattori, hoitaa työvoiman ulkopuolella olevien asiakkaiden osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin.

Mitkä tahot/yksiköt tekevät monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin kunnassa ja hyvinvointialueella ja miten?

Kunta saa ilmoituksen Kelan Kelmu-järjestelmästä henkilöistä, jotka saavat kotihoidon tukea ja/tai muutoin kuin tilapäisesti toimeentulotukea. Kunta kutsuu asiakkaan palvelutarpeen arvioon. Monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin tekevät kunta ja hyvinvointialue yhteistyössä asiakkaiden palvelutarpeen mukaisesti. Kunnilla ja hyvinvointialueen työntekijöillä tulee olla ajantasaiset yhteystiedot yhteistyön mahdollistamiseksi.

Yhteistyö

Miten palvelun järjestämiseksi tehdään yhteistyötä?

Työnhakija-asiakkaita ja työvoiman ulkopuolella olevia asiakkaita palvelevat asiantuntijat voivat keskustella asiakkaiden palvelutarpeista ja elämäntilanteista, ja suunnitella asiakkaille oikea-aikaiset ja mielekkäät palvelupolut. Yhteistyö hyvinvointialueen ja muiden paikallisten toimijoiden kanssa luo lisää mahdollisuuksia palvelutarpeen arvioinnin onnistuneeseen toteutukseen.

2. Kotoutumissuunnitelma

Kuvaus palvelusta

Miten palvelu järjestetään kunnassa? Miten kotoutumissuunnitelma laaditaan? Miten monialainen kotoutumissuunnitelma laaditaan?

Työvoimapalveluissa kotoutumissuunnitelma laaditaan työnhakijana oleville kotoutumissuunnitelmaan oikeutetuille asiakkaille. Kotoutumissuunnitelmassa käydään läpi asiakkaan taustaa ja sovitaan esimerkiksi kielelliseen alkukartoitukseen osallistumisesta ja 1. mahdollisella kokoaikaisella kielikurssilla aloittamisesta. Kotoutumissuunnitelmassa voidaan sopia myös esimerkiksi työkokeiluun hakeutumisesta tai muusta työllistymistä edistävästä toimenpiteestä.

Työvoiman ulkopuolisille asiakkaille laaditaan kotoutumissuunnitelma hyvinvointikoordinaattorin toimesta, joka vastaa työvoiman ulkopuolisista asiakkaista. Tällöin otetaan huomioon vahvemmin myös asiakkaan perheen kokonaistilanne. Kunnan palveluihin tutustuttaminen on tärkeää kotoutumista edistävää toimintaa.

Hyvinvointikoordinaattori vastaa kotoutumissuunnitelman laatimisesta itsenäisesti tai monialaisen kotoutumissuunnitelman laadinnasta yhteistyössä hyvinvointialueen edustajan kanssa. Asiakkaan tilanteen ja palvelutarpeen arvioinnin perusteella asiakas voidaan ohjata esimerkiksi Raisio-opiston suomen kielen kursseille tai SPR Nousiaisten osaston järjestämille suomen kielen opintoihin. Lisäksi asiakkaan kanssa voidaan tutustua paikallisiin palveluihin, kuten vapaa-ajan palveluihin, kirjasto- ja kulttuuripalveluihin, nuorisopalveluihin, seurakunnan palveluihin ja yhdistysten palveluihin. Asiakkaan osallisuutta edistetään Nousiaisten kunnassa toimivalla kansainvälisen ryhmän toiminnalla, joka on avoin säännöllisesti kokoontuva ryhmä maahanmuuttajia, kunnan edustajia ja yhdistysten edustajia. Kansainvälinen ryhmä on samalla matalan kynnyksen kohtaamispaikka maahanmuuttajille, jossa suunnitellaan toimia yhteistyössä kotoutumisen edistämiseksi kunnassa. Tarvittaessa asiakas ohjataan muiden viranomaisten palveluihin.

Työvoimapalveluiden työntekijät tekevät yhteistyötä kunnan työntekijöiden kanssa etenkin pakolaistaustaisten ja muiden haavoittuvassa asemassa olevien asiakkaiden kohdalla. Työvoimapalveluissa tehtävään kotoutumissuunnitelman laatimiseen kutsutaan tarvittaessa mukaan, hyvinvointikoordinaattori, jotta asiakkaan tilannetta voidaan pohtia yhdessä.

Jos maahanmuuttajalla on monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnissa arvioitu olevan monialaista yhteistyötä ja työllisyys-, koulutus-, sosiaali-, terveys- tai muiden kotoutumista edistävien palveluiden yhteensovittamista edellyttävä palvelutarve, tehdään hänelle monialainen kotoutumissuunnitelma tarpeelliseksi katsottujen yhteistyötahojen kanssa.

Vastuutaho

Mitkä tahot/yksiköt vastaavat kotoutumissuunnitelmien laatimisesta? Mitkä tahot/yksiköt vastaavat monialaisten kotoutumissuunnitelmien laatimisesta kunnassa ja hyvinvointialueella?

Työvoimaviranomainen vastaa kotoutumissuunnitelmien laatimisesta työnhakijoille ja kunta vastaa kotoutumissuunnitelmien laatimisesta työvoiman ulkopuolella oleville henkilöille.

Työvoimaviranomainen, kunta ja hyvinvointialue laativat monialaiset kotoutumissuunnitelmat yhteistyössä.

Yhteistyö

Miten palvelun järjestämiseksi tehdään yhteistyötä?

Palvelun järjestämisen yhteistyön edistämiseksi on esimerkiksi kotoutumisosaajien verkosto, jonka tarkoituksena on tukea kuntia TE24 ja KOTO24 lakimuutosten ja yhteistyön toteuttamisessa. Lisäksi kunnissa tehdään poikkihallinnollista yhteistyötä kotoutumisen edistämiseksi.

3. Monikielinen yhteiskuntaorientaatio

Kuvaus palvelusta

Miten kunta toteuttaa monikielisen yhteiskuntaorientaation? Mitä yhteiskuntaorientaation kohderyhmiä kunnassa on? Millä kielillä kunnassa on tarve järjestää yhteiskuntaorientaatio? Missä asiakaspalveluprosessin vaiheessa monikielistä yhteiskuntaorientaatiota tarjotaan asiakkaille?

Työllisyysalueella on suunnitelmissa toteuttaa yhteisiä hankintoja, sillä saman äidinkielen tai hyvin osaamansa kielen omaavia osallistujia on haastavaa saada tarpeeksi suuria ryhmiä kasaan kunnassa. Myös hybriditoteutuksia ja tulkkien käyttämistä on suunniteltu, jotta välimatkat eivät muodostu ongelmaksi. Monikielinen yhteiskuntaorientaatio voidaan myös toteuttaa osittain tai kokonaan itseopiskeluna toimittamalla kotoutuja-asiakkaalle audiovisuaalista tai kirjallista materiaalia, jos omakielistä ryhmää ei saada kasaan, jos tulkkia ei löydy tai jos asiakkaan opiskelunvalmiuksien katsotaan mahdollistavan itseopiskelu.

Kunnassa on sekä työnhakija-asiakkaita että työvoiman ulkopuolella olevia asiakkaita, jotka hyötyisivät monikielisestä yhteiskuntaorientaatiosta. Kaikki kohderyhmät eivät välttämättä hyödy täysin samoista sisällöistä ja toteutustavoista.

Nousiaisten kunnan alueella on tarve järjestää yhteiskuntaorientaatiota ukrainan ja venäjän kielellä. Mahdollisuuksien mukaan monikielistä yhteiskuntaorientaatiota tarjotaan mahdollisimman alkuvaiheessa palveluprosessia tai asiakkaan palvelutarpeen mukaisesti.

Vastuutaho

Mitkä tahot/ yksiköt vastaavat yhteiskuntaorientaation järjestämisestä?

Työllisyysalue on vastuussa siitä, että työnhakija-asiakkaille on tarjolla yhteiskuntaorientaatiota.

Yhteiskuntaorientaatiota on mahdollisesti järjestettävissä Turun työllisyysalueen kanssa yhteistyössä myös työvoiman ulkopuolisille henkilöille. Nousiaisten kunta selvittää mahdollisuuksia hyödyntää Suomessa pidempään asuneita ukrainalaista yhteiskuntaorientaation järjestämisessä.

Yhteistyö

Miten palvelun järjestämiseksi tehdään yhteistyötä? Toteuttaako kunta monikielisen yhteiskuntaorientaation osittain tai kokonaan itsenäisesti, vai osittain tai kokonaan yhteistyössä jonkun muun tahon kanssa? Nimeä yhteistyötahot.

Kotoutumiskoulutusten kanssa tehdään mahdollisuuksien mukaan yhteistyötä. Työllisyysalueen puitteissa vastuukunta Turku suunnittelee tarjoavansa yhteiskuntaorientaatiota työllisyysalueen kuntien asiakkaille.

4. Kotoutumiskoulutus

Kuvaus palvelusta

Miten kunnassanne järjestetään kotoutumiskoulutus työnhakijana oleville kotoutujille? Miten kunnassanne järjestetään kotoutumiskoulutus muille kuin työnhakijana oleville kotoutujille? Kielitaidon päättöttestaus (KotoL 26 §) Tämä päättöttestaus liittyy ainoastaan niihin kotoutumiskoulutuksiin, joissa noudatetaan Opetushallituksen opetussuunnitelman perusteita. Päättöttestaus järjestetään osana kotoutumislain mukaista kotoutumiskoulutusta. Miten päättöttestauksen järjestäminen toteutetaan?

Kotoutumiskoulutukset on kilpailutettu ELY-keskuksen toimesta ja Turun työllisyysalueella käytetään jäljellä olevia optioita ainakin vuonna 2025. Lähipalveluissa työskentelevät työllisyyspalveluiden virkailijat ohjaavat asiakkaat kielelliseen alkukartoitukseen, jonka jälkeen koulutuksista vastaavat keskitettyjen palveluiden virkailijat ohjaavat asiakkaat oikeisiin koulutusjonoihin. Kullakin työvoimapolitiisella koulutuksella on vastuuasiantuntija työllisyysalueen keskitetyissä palveluissa, joka tekee opiskelijavalinnat koulutukseen ja vastaa koulutukseen liittyvistä tapahtumista siellä olevien opiskelijoiden osalta. Asiakkaille lähetetään kirjeellä kutsut kotoutumiskoulutukseen ja aloitusajankohdan lähestyessä kouluttaja on aloittajiin yhteydessä puhelimitse.

Työvoiman ulkopuolella olevat henkilöt ohjataan Suomen Punaisen Ristin Nousiaisten osaston järjestämiin suomen kielen opintoihin, joihin järjestetään tarpeen mukaisesti lastenhoitoa. Henkilöitä voidaan ohjata myös Raisio-opiston suomen kielen kursseille. Yhteistyötä tältä osin selvitetään. Kotihoidon tuella olevat huoltajat ohjataan hakeutumaan työllisyyspalveluihin, kun kotoutumiskoulutukseen ja työnhakuun hakeutuminen on ajankohtaista.

Päättöttestaus tullaan toteuttamaan keskitetysti hankituissa kotoutumiskoulutuksissa koulutuksen päätteeksi.

Vastuutaho

Mitkä tahot/yksiköt vastaavat palveluiden järjestämisestä?

Työvoimakoulutuksina järjestettävistä kotoutumiskoulutuksista vastaavat tällä hetkellä Turun TAITO-koulutus, Galimatias Concept Oy, Spring House Oy ja Arffman Finland Oy.

Työvoiman ulkopuolisille selvitetään mahdollisuutta tehdä yhteistyötä Raisio-opiston kanssa.

Yhteistyö

Miten palvelun järjestämiseksi tehdään yhteistyötä?

Työvoiman ulkopuolisille tarjotaan kunnan palveluja heidän tarpeidensa mukaisesti. Asiakkaiden kotoutumisen edistämiseksi palvelujen oikea-aikaisuutta mietitään asiakkaan kanssa yhteistyössä, esimerkiksi kotiäitien ohjaaminen työllisyyspalveluihin, kun he ovat valmiita hakeutumaan työelämään ja lapsi aloittamaan varhaiskasvatuksessa tai kun lapsi aloittaa esiopetuksessa.

5. Muu koulutus ja palvelut

Kuvaus palvelusta

Miten kunnassanne järjestetään luku- ja kirjoitustaidon koulutus? Jos luku- ja kirjoitustaidon koulutukselle ei ole tarvetta, esitä perustelut. Mitä muita em. teemoja sisältäviä koulutuksia tai palveluita kunnassanne on tarjolla?

Luku- ja kirjoitustaidon koulutukseen on mahdollista osallistua omaehtoisina opintoina ainakin Turussa, jossa yleensä saadaan ryhmät kasaan syys- ja kevätlukukaudella alkaviksi.

Vastuutaho

Mitkä tahot/ yksiköt vastaavat palveluiden järjestämisestä?

Omaehtoisena opiskeluna toteutettavaan luku- ja kirjoitustaidon koulutukseen ohjataan työllisyyspalveluissa työnhakija-asiakkaat, joiden havaitaan tarvitsevan luku- ja kirjoitustaidon koulutusta. Yleensä asiakkaat ohjataan työllisyysalueella keskitetysti hankittuun kielelliseen alkukartoitukseen, mutta asiakkaan kertoessa täydestä luku- ja kirjoitustaidottomuudesta, voidaan hänet myös lähipalveluissa laittaa suoraan luku- ja kirjoitustaidon koulutuksen jonoon Koulutusportti-järjestelmässä.

Yhteistyö

Miten palvelun järjestämiseksi tehdään yhteistyötä?

Työvoiman ulkopuolisille voidaan tarveharkintaisesti hankkia pienhankintana/ostopalveluna luku- ja kirjoitustaidon koulutusta. Tällä hetkellä Nousiaisten kunnan alueella ei ole luku- ja kirjoitustaidottomia.

6. Kotoutumisohjelman aikainen ohjaus ja neuvonta

Kunnan vastuulla on tarjota maahanmuuttajalle kotoutumisohjelman aikaista ohjausta ja neuvontaa kotoutumissuunnitelman toteuttamisessa.

Kuvaus palvelusta

Miten kunnassa on järjestetty kotoutumishjelman aikaiset ohjaus- ja neuvontapalvelut?

Kunnassa hyvinvointikoordinaattori vastaa yhdessä maahanmuutto-ohjaajan kanssa maahanmuuttajille tarjottavasta ohjauksesta ja neuvonnasta kotoutumissuunnitelman toteuttamisessa sekä muissa mahdollisissa kotoutumiseen liittyvissä asioissa. Asiakkaat ohjataan tarpeen mukaisesti muiden viranomaisten palveluihin.

Vastuutaho

Mitkä tahot/yksiköt vastaavat palveluiden järjestämisestä?

Nousiaisten kunta järjestää palvelut työvoiman ulkopuolisille Nousiaisten kunnan alueella. Nousiaisten kunnassa sivistisosasto vastaa palveluiden järjestämisestä kunnassa.

7. Muut kunnan järjestämisvastuulla olevat palvelut kotoutumisen edistämiseksi

Kotoutumishjelma voi lisäksi sisältää muita kunnan järjestämisvastuulla olevia kotoutuja-asiakkaiden työllisyyttä, yrittäjyyttä, työ- ja toimintakykyä, maahanmuuttajien hyvinvointia ja terveyttä tai kotoutumista edistäviä palveluita sekä järjestö-, yhdistys- tai yhteisötoimintaan tai muuhun yhteiskunnan tai kulttuuri- ja vapaa-ajan toimintaan tutustumista ja siihen osallistumista.

Kuvaus palveluista

Nousiaisten kunnan kotouttamishjelmassa 2024–2025 kuvataan tarkemmin muita kunnan järjestämisvastuulla olevia palveluja ja yhteistyötä yhdistysten, seurojen ja yritysten kanssa.

Lähteet

Finlex. 2024. Laki kotoutumisen edistämisestä 14.4.2023/681. Saatavilla: <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2023/20230681> Viitattu 28.10.2024.

Finlex. 2023. Laki työvoimapalvelujen järjestämisestä 23.3.2023/380. Saatavilla <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2023/20230380> Viitattu 28.10.2024.

Palvelu/toimenpide:	Työnhakijoiden palvelut tuottava taho:	Muiden kotoutuja-asiakkaiden palvelut tuottava taho:
Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi	Turun työllisyysalue, työvoimaviranomainen	Sivistysosasto, Hyvinvointikoordinaattori
Monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi	Turun työllisyysalue, työvoimaviranomainen yhteistyössä hyvinvointialueen edustajan ja tarvittaessa kunnan hyvinvointikoordinaattorin kanssa	Sivistysosasto, Hyvinvointikoordinaattori yhteistyössä hyvinvointialueen sosiaalihoajaan ja tarvittaessa työvoimaviranomaisen kanssa
Kotoutumissuunnitelma	Turun työllisyysalue, työvoimaviranomainen	Sivistysosasto, Hyvinvointikoordinaattori
Monialainen kotoutumissuunnitelma	Turun työllisyysalue, työvoimaviranomainen yhteistyössä hyvinvointialueen ja tarvittaessa kunnan hyvinvointikoordinaattorin kanssa	Sivistysosasto, Hyvinvointikoordinaattori yhteistyössä hyvinvointialueen sosiaalihoajaan ja tarvittaessa työvoimaviranomaisen kanssa
Monikielinen yhteiskuntaorientaatio	Turun työllisyysalue	Sivistysosasto, Hyvinvointikoordinaattori yhteistyössä työllisyysalueen kanssa
Kotoutumishjelma	Turun työllisyysalue	Sivistysosasto, Hyvinvointikoordinaattori
Kotoutumiskoulutus	Turun työllisyysalue	Sivistysosasto, Hyvinvointikoordinaattori ostopalveluna
Kotoutumishjelman aikainen ohjaus ja neuvonta	Turun työllisyysalue, työvoimaviranomainen	Sivistysosasto, Hyvinvointikoordinaattori ja maahanmuutto-ohjaaja
Kunnan kotoutumishjelman seuranta ja päivittäminen	Turun työllisyysalue	Sivistysosasto, Hyvinvointikoordinaattori