

Ohjeita KULUTUS-WEB palvelun käyttöön:

Kirjautuminen omiin tietoihin:

Anna kulutuspaikan numero (**kulutuspiestenumero = kuluttajanumero**) sekä **vesimittarinumero** ja paina kirjaudu.

Kirjautumistiedot löytyvät kiinteistöön kohdistuvasta vesimittarin luentakortista tai vesilaskusta.

Tee lukemailmoitus -painike:

Lukemailmoituksen pakollisina tietoina on annettava mittarin luentapäivämäärä kohdassa 1 ja kohdassa 2 uusi lukema (**vain täydet kuutiot**).

Mittarilukemaa tallentaessanne voitte saada virheilmoituksen.

Mikäli tuo ilmoitus koskee huomattavaa poikkeamaa ($\pm 30\%$) vuosikulutuksessanne on hyvä tarkistaa lukema. Mikäli lukema on oikein, voitte ilmoituksenkin jälkeen tallentaa tiedon.

Lisätietoja kohdassa 3 voi lähettää tietoja esim. vesilaskutukseen vaikuttavissa muutoksista tai antaa palautetta, muistathan tällöin antaa myös vastaussähköpostiosoitteen kohdassa 4.

Kohdassa 5 voi antaa puhelinnumeron.

HUOM! Jos tässä painaa **Tallenna vain GSM-numero**-painiketta, muut tiedot eivät tallennu eivätkä siirry laskutukseen.

Kaikki sivulle kirjatut tiedot lähetetään **Lähetä ilmoitus -painikkeella**, jonka painamisen jälkeen tulee kiitos ilmoituksesta ja tiedot syötetyistä tiedoista. Tässä voi vielä tarkistaa tietojen oikeellisuuden. Tiedot päivittyvät laskutusjärjestelmään muutaman päivän viiveellä.

Katso raportit-painike:

- a. Vedenkäytön seurantaraportti -painike:
Täällä voitte käydä katsomassa vedenkäytön kulutusraporttianne (viimeiset 4 vuotta).
Raportissa näkyvät kulutetun veden kustannukset ja kulutettu vesimäärä. Kuluvan vuoden osalta raportti ylittää aina viimeisimmän laskutusjakson mukaiseen tilanteeseen.
- b. Käytön ennustejakauma -painike:
Täällä voitte käydä katsomassa kuluvan vuoden vedenkäytön kulutusennusteenne, jossa käyvät ilmi perusmaksut sekä veden ja jäteveden käyttömaksut eriteltyinä.
Raporttien yksikköhinnat eivät sisällä arvonlisäveroa.

Ota yhteyttä -painike:

Tällä lomakkeella voit lähettää kysymyksiä tai palautetta palvelusta vesihuoltolaitoksellesi.

Kirjaudu ulos -painike:

Kun olet tehnyt haluamasi toimenpiteet, tulee kirjautua ulos palvelusta **kirjaudu ulos** -painikkeella.